

Codice Etico E Di condotta

Versione: 1.0 del 29/03/2019

Redatto, verificato e approvato dal Consiglio Direttivo

INDICE

Premessa	Pag.3
Destinatari e ambito di applicazione del codice	Pag. 4
Obiettivi del Codice Etico	Pag. 4
Valori e principi etici	Pag. 5
Norme di comportamento generali	Pag. 7
Come lavoriamo	Pag. 8
Riservatezza dei dati	Pag. 11
Uso del Logo	Pag.11
Conflitto di interesse	Pag.11
Attuazione del Codice Etico	Pag.11

PREMESSA

Emergenza Sorrisi Doctors for Smiling Children, nell'ambito della sua attività, adotta un "Codice Etico" ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e a seguito della Delibera del 6 settembre 2018 n. 88 dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo che ne richiede il possesso alle OSC iscritte all'elenco dell'Agenzia stessa.

Il documento è un documento rilevante del modello organizzativo gestionale e di controllo dell'Associazione, elaborato, visionato e approvato dal Consiglio Direttivo.

Emergenza Sorrisi è un'associazione no profit indipendente e neutrale, nata in Italia nel 2007.

La **mission** dell'Associazione è:

- prestare assistenza sanitaria umanitaria nei Paesi in Via di Sviluppo e con economie in transizione, nonché nei paesi colpiti da guerre e insicurezza politica, con una particolare attenzione ai bambini affetti da malformazioni del volto, sequele di ustioni, traumi di guerra, neoplasie e patologie oculistiche e pediatriche;
- contrastare tutte le cause endemiche di queste patologie, in primis la malnutrizione materno infantile;
- contrastare l'esclusione sociale originata da queste patologie;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, la protezione dell'ambiente e il rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo;
- promuovere una cultura di pace, solidarietà e rispetto dei diritti umani.

Per il perseguimento dei propri obiettivi, Emergenza Sorrisi Doctors for Smiling Children opera mediante l'apporto indispensabile di tutti quei soggetti che, con il loro spirito di volontariato, condividono e sostengono le finalità e le strategie dell'Associazione, collaborando con una struttura operativa stabile.

Il Codice Etico rappresenta un documento ufficiale che definisce con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali l'Associazione si ispira per raggiungere gli obiettivi.

Il presente Codice Etico sarà sottoposto a periodiche revisioni, ove necessario.

DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE

Il Codice Etico è diretto a tutti coloro che, dipendenti o collaboratori, instaurino con l'Associazione rapporti o relazioni, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea o comunque operino per perseguire gli obiettivi dell'associazione. Essi verranno indicati di seguito con il termine di "destinatari".

I destinatari che violano i principi e le regole contenuti in questo Codice, ledono il rapporto di fiducia instaurato con l'Associazione.

Tutti i destinatari sono tenuti a conoscere il Codice Etico, a contribuire alla sua attuazione, al suo miglioramento e alla sua diffusione. L'Associazione si impegna a distribuire a tutti i dipendenti e collaboratori copia del presente Codice e a diffonderne contenuti e obiettivi.

Nello specifico, il presente Codice Etico deve essere rispettato e applicato in tutti i suoi contenuti dal Presidente, dai membri del Consiglio Direttivo, dai membri del Collegio Sindacale, dal Tesoriere, dai dipendenti e dai collaboratori dell'Associazione, dai volontari e dai Testimonials senza alcuna eccezione. Il presente Codice deve altresì essere rispettato da tutti coloro che, ancorché esterni all'Associazione, operino per l'Associazione stessa, a titolo d'esempio: i soggetti che intrattengono con l'Associazione rapporti di collaborazione senza vincolo di subordinazione, rapporti di consulenza, rapporti di agenzia e altri rapporti che si concretizzino in una prestazione professionale, non a carattere subordinato, sia continuativa sia occasionale (inclusi i soggetti che agiscono come fornitori e i partner).

I destinatari sopra elencati sono tenuti, inoltre, nei limiti delle rispettive competenze e responsabilità, a fare osservare ai terzi i principi del presente Codice Etico e le relative norme di comportamento.

In nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse di Emergenza Sorrisi Doctors for Smiling Children giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con quanto enunciato nel presente Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D. Lgs.231/01, dovrà garantire il rispetto delle norme e dei principi espressi nel presente Codice Etico e svolgere attività di verifica e monitoraggio sull'applicazione dello stesso proponendo, ove opportuno, l'applicazione di adeguate misure sanzionatorie.

OBIETTIVI DEL CODICE ETICO

Attraverso il presente Codice, Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children, ribadisce il proprio impegno al rispetto dei principi umanitari, dell'eccellenza, della trasparenza e della responsabilità in ambito umanitario. Per questo, Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children mira a:

- identificare e definire principi e pratiche condivise;
- migliorare l'efficacia delle sue attività;
- incoraggiare la comunicazione e le sinergie con i diversi stakeholders;
- rafforzare la trasparenza e la responsabilità sociale, sia all'interno dell'Associazione che all'esterno.

VALORI E PRINCIPI ETICI

Emergenza Sorrisi Doctors for Smiling Children sostiene i principi di umanità, neutralità, imparzialità, trasparenza e prevenzione dei conflitti di interesse di carattere politico, economico e di ogni altro tipo di interesse privato suscettibile di influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle attività che l'associazione conduce nei paesi partner.

Adottando il presente Codice Etico, Emergenza Sorrisi promuove i valori di assistenza, trasparenza e responsabilità in ambito umanitario su cui si fonda l'attività operativa, come specificato di seguito.

- **Trasparenza** – tutti coloro che operano per l'Associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e dei beneficiari finali delle attività dell'Associazione.
- **Ambizione** – tutti coloro che operano per l'Associazione oltre ad essere esigenti con se stessi e con i colleghi, si impegnano a migliorare la qualità di tutte le attività svolte dall'Associazione nel perseguimento della propria mission.
- **Collaborazione** – tutti coloro che operano per l'Associazione perseguono il rispetto reciproco, valorizzano le diversità e lavorano con i partner unendo le nostre forze a livello globale per svolgere la mission dell'Associazione.
- **Creatività** – tutti coloro che operano per l'Associazione sono aperti a nuove idee, si adoperano per il cambiamento e sono pronti ad assumere i rischi per sviluppare soluzioni sostenibili.
- **Integrità** – tutti coloro che operano per l'Associazione lavorano aspirando al massimo di onestà morale e comportamentale, si impegnano a non compromettere la reputazione dell'Associazione e agiscono sempre nell'interesse superiore dei beneficiari finali della mission di Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children, i bambini.

Inoltre le Organizzazioni Non Governative si basano sulle libertà di parola e associazione previste dalla Dichiarazione Universale per i Diritti Umani.

Emergenza Sorrisi promuove il pieno riconoscimento del Diritto alla Salute, definito come “*uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia e di infermità*” (WHO, 1946).

Il Codice Etico si basa sui seguenti principi:

- ❖ Imparzialità e Correttezza
- ❖ Prevenzione dei conflitti di interesse
- ❖ Rifiuto di ogni discriminazione
- ❖ Valore delle risorse umane
- ❖ Rispetto della dignità della persona
- ❖ Salute e sicurezza sul lavoro
- ❖ Rispetto dell'ambiente.

L'Associazione si adopera per dare concretezza ai valori e principi contenuti nel Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito aziendale. Si impegna perciò in azioni di formazione/informazione sui contenuti del Codice con gli obiettivi di:

- promuovere e rafforzare la cultura dell'Associazione intorno ai valori riconosciuti,
- divulgare le norme, procedure e le prassi cui attenersi,
- ampliare il consenso ai principi di base del presente Codice.

Gli standard etici di comportamento che l'Associazione intende perseguire sono i seguenti:

- equità ed uguaglianza nel trattamento e nel riconoscimento del valore delle risorse umane,
- diligenza, trasparenza, onestà, riservatezza e imparzialità nello svolgimento delle attività dell'Associazione,
- tutela della persona e dell'ambiente.

NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

I destinatari sono tenuti a conformare la propria condotta, sia nei rapporti interni che nei confronti degli interlocutori esterni, alla normativa vigente e ai valori e principi del presente Codice Etico. In particolare, è necessario:

- evitare di porre in essere, di dare causa o di collaborare alla realizzazione di comportamenti idonei alla commissione delle fattispecie di reato richiamate nel D. Lgs 231/01,
- collaborare con l'Organo di Vigilanza nel corso delle attività di verifica e vigilanza da questi svolte, fornendo informazioni e dati da esso richieste,
- segnalare all'Organo di Vigilanza eventuali disfunzioni o violazioni del Codice Etico.

Inoltre, i destinatari del presente Codice Etico devono rispettare le norme di comportamento di seguito indicate, le quali possono riguardare sia questioni ritenute di particolare rilevanza sotto il profilo etico, sia in specifici ambiti dell'attività dell'Associazione.

1. La gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Tutti i rapporti intercorrenti con soggetti qualificabili come Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio devono essere condotti nel pieno rispetto delle leggi e delle norme vigenti e del presente Codice Etico, al fine di assicurare l'assoluta legittimità dell'operato dell'Associazione.

L'Associazione vieta di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori (anche in termini di opportunità di impiego o a mezzo di attività, anche commerciali, direttamente o indirettamente riconducibili al dipendente) in relazione ai rapporti intrattenuti con Pubblici Ufficiali o Incaricati di Servizio Pubblico, per influenzare le decisioni per trattamenti di favore o per qualsiasi altra finalità.

Qualora eventuali richieste o offerte di denaro, doni, favori di qualsiasi tipo siano ricevute dai dipendenti e/o soci dell'Associazione, esse devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico o dell'Organismo di Vigilanza.

2. Salute e sicurezza sul Lavoro

Al fine di garantire l'efficacia del sistema adottato dall'Associazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, è fatto obbligo a tutti i destinatari del presente Codice Etico di:

- a. prendersi cura della propria sicurezza e salute sul lavoro e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle proprie azioni o omissioni, conformemente alla propria formazione e ai mezzi forniti dall'Associazione,
- b. contribuire insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro,
- c. osservare le disposizioni impartite dal Datore di lavoro e dai preposti e utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza,
- d. segnalare al Datore di lavoro o al preposto eventuali deficienze delle attrezzature e dispositivi, nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo.

3. Utilizzo dei beni di Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children

I destinatari del presente Codice Etico devono custodire i valori e i beni dell'Associazione e contribuire alla tutela del suo patrimonio. Si richiede di utilizzare in modo appropriato tutti gli strumenti e le risorse fornite dall'Associazione stessa, senza disporne per uso personale.

COME LAVORIAMO

Emergenza Sorrisi è un'associazione umanitaria costituita da volontari medici di diverse specializzazioni: Chirurgia Plastica, Chirurgia Maxillo-Facciale, Anestesia, Pediatria, Infermieri ed Esperti Logisti. Questi realizzano missioni chirurgiche per curare bambini affetti da gravi malformazioni del volto, sequele di ustioni, traumi di guerra nei paesi dove l'incidenza di questo tipo di patologie è estremamente elevata e la competenza dei medici locali non è sufficiente a far fronte in maniera autonoma alla loro cura. **I nostri medici e infermieri sono tutti volontari e prestano il loro servizio a titolo gratuito.**

Emergenza Sorrisi opera attraverso una metodologia messa a punto in tanti anni di esperienza, in giro per il mondo. L'Associazione non mira a sostituire i governi nazionali, ma a collaborare con essi per migliorare la capacità di assistenza sanitaria. Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children cerca di favorire il raggiungimento dei propri obiettivi attraverso la ricerca, campagne di sensibilizzazione e attraverso programmi umanitari che gestisce. A tal fine, la presenza dell'Associazione nei diversi ambiti nazionali, internazionali e settoriali è di grande importanza, così come la collaborazione con i partner e le strutture sanitarie locali.

Modalità operative

La raccolta fondi

Emergenza Sorrisi svolge l'attività di raccolta fondi per sostenere le proprie attività statutarie. L'Associazione rispetta il diritto dei donatori a ricevere informazioni chiare, dettagliate e trasparenti dei motivi che spingono l'Associazione alle campagne di raccolta fondi, ad essere informati in modo puntuale sull'utilizzo delle proprie donazioni, a mantenere un'appropriata visibilità verso l'opinione pubblica.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti, nello svolgimento delle attività di raccolta fondi, al rispetto dei valori e principi etici, delle leggi e regolamenti vigenti, allo scopo di incentivare la trasparenza delle attività dell'Associazione a vantaggio delle parti interessate (donatori, volontari, beneficiari delle attività, soci, istituzioni pubbliche e privati, ecc...). L'attività di raccolta fondi deve essere svolta nel pieno rispetto della legge sulla privacy al fine di tutelare tutti i dati e le informazioni sensibili dei donatori. È vietato per i destinatari porre in essere comportamenti coercitivi nei confronti dei donatori che portino impatti negativi sul brand dell'Associazione.

Donazioni in natura

Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children accetta donazioni in beni e servizi. Al fine di mantenere la propria indipendenza ed efficacia, l'Associazione si impegna a registrare i dettagli delle donazioni, comprese quelle in natura, conferendo un valore finanziario e assicurando che le donazioni in natura ricevuta vengano utilizzate in attività che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi statutari.

Missioni chirurgiche

Sono il mezzo principale attraverso il quale Emergenza Sorrisi, raggiungendo con un'equipe di medici ed infermieri le parti più povere o difficili del mondo, opera gratuitamente i bambini, che non avrebbero altrimenti alcuna possibilità di poter guarire.

Formazione dei medici locali

Tutte le missioni di Emergenza Sorrisi prevedono anche un'attività di formazione rivolta ai medici locali: un obiettivo primario per l'associazione perché permette un'autonomia da parte dei medici locali nel curare in maniera adeguata e con tecniche all'avanguardia i propri pazienti, un *exit strategy* che permette un alto grado di sostenibilità alle attività di Emergenza Sorrisi ovunque vada nel mondo. Questo obiettivo segue il principio “*Learning by Doing*”, strategia di sostenibilità attraverso l'insegnamento/apprendimento, riservata ai medici stranieri che seguono i nostri percorsi formativi. La presenza di medici preparati in loco, di fatto, porta con sé vantaggi sia in termini di riduzione del numero di bambini affetti da simili patologie, sia per il fatto che i bambini possono beneficiare dei trattamenti chirurgici nei Paesi di appartenenza senza dover attendere l'arrivo di medici stranieri.

Ospedali

Emergenza Sorrisi considera un elemento fondamentale della propria metodologia la creazione di Centri di Eccellenza equipaggiati per la cura delle malformazioni congenite del volto, al fine di permettere una cura costante e continua ai bambini nei singoli paesi.

In Iraq, Afghanistan, Benin, Burkina Faso, Congo e in Libia abbiamo già posto le basi per delle strutture specializzate all'interno degli ospedali dove abbiamo svolto le nostre missioni chirurgiche.

Reporting

Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children rispetta le norme in vigore nei paesi ove opera in materia di contabilità e reportistica. Presenta il proprio bilancio e predisponde relazioni finanziarie sulle attività svolte e i risultati ottenuti.

Audit

La relazione finanziaria annuale è conforme alle norme rilevanti in materia ed è valutata da un revisore indipendente la cui dichiarazione è allegata a tale relazione. Una copia della relazione finanziaria viene pubblicata sul sito web dell'Associazione.

Advocacy

Emergenza Sorrisi Doctors for Smiling Children assicura che l'attività di advocacy sia coerente con la missione statutaria dell'Associazione e strettamente connessa alle attività svolte.

All'interno dell'organizzazione esistono programmi e piani strategici definiti che guidano l'attività e le strategie di advocacy.

Programmi

Emergenza Sorrisi -Doctors for Smiling Children attua programmi che mirano a creare partnership e sinergie con autorità e comunità locali, organizzazioni non governative e altre organizzazioni della società civile italiana e internazionale, nonché risponde a richieste di assistenza sanitaria esplicitate da autorità ministeriali dei paesi terzi.

Tematiche

Inclusione sociale

Abbiamo il dovere di ricordare che le malformazioni al volto come il labbro leporino non determinano solo ad un problema medico, ma anche un **gravissimo disagio sociale**.

I bambini con queste patologie sono emarginati, considerati perseguitati da Dio e per questo si pensa che l'unica possibilità di guarigione sia affidarli a credenze popolari e riti religiosi, come ad esempio

il *woodoo* in Benin. Noi interveniamo anche sul piano culturale spiegando ai capi villaggi e agli anziani che l'intervento chirurgico è l'unica possibilità di guarigione per i bambini e che non hanno nessuna colpa per la loro condizioni fisica. Attraverso l'operazione chirurgica è possibile, quindi, permettere al bambino e alla sua famiglia di essere inserito in un percorso di inclusione sociale, prima impossibile.

Non Discriminazione

Emergenza Sorrisi -Doctors for Smiling Children valorizza e rispetta la diversità senza discriminazione e in modo imparziale. A tal scopo, l'Associazione adotta politiche che promuovono la diversità, l'uguaglianza di genere, l'imparzialità e la non discriminazione in tutte le attività promosse, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Trasparenza e Responsabilità

Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children rispetta il principio della trasparenza. Comunica costantemente con i donatori, finanziatori pubblici e privati e stakeholders e mantiene disponibili e accessibili i dati relativi al proprio lavoro e alle proprie attività.

La Tutela dell'ambiente

In un momento nel quale le tematiche ambientali sono divenute davvero un'emergenza per la salvaguardia del pianeta, Emergenza Sorrisi - ampliando in tal senso il proprio statuto - ha deciso di dedicare energie e attenzione al tema della tutela dell'ambiente, nella **prospettiva di prevenire, ridurre e contrastare i gravi danni alla salute dei bambini che i problemi di inquinamento ambientale creano, con sempre maggiore devastante forza e distruttività.**

RISERVATEZZA DEI DATI

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a rispettare la riservatezza di persone, Enti o Istituzioni di cui l'Associazione detiene informazioni protette e a non rilevare dati o informazioni riservate. L'attività di raccolta fondi deve essere svolta nel pieno rispetto della legge sulla privacy al fine di tutelare tutti i dati e le informazioni sensibili dei donatori. Tutti i destinatari del presente Codice Etico devono, pertanto:

- tutelare i donatori nel rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali (L. 196/2003),
- non divulgare a terze parti, a nessun titolo, informazioni sensibili afferenti ai donatori, tranne i casi previsti dalla normativa,
- archiviare le informazioni rilevanti
- proteggere i dati dei donatori.

Le informazioni riservate di cui i dipendenti, collaboratori o soci dovessero venire a conoscenza, nello svolgimento delle attività di loro competenza (liste donatori, informazioni personali riguardanti i donatori, ecc...), non dovranno essere divulgate all'esterno né cedute a terzi, né utilizzate per trarre benefici o scopi personali.

USO DEL LOGO DI EMERGENZA SORRISI – DOCTORS FOR SMILING CHILDREN

Tutti i destinatari sono tenuti al rispetto, nell'espletamento delle attività di propria competenza, delle disposizioni previste dall'Associazione in materia di utilizzo del logo. È espressamente vietato utilizzare il logo di Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children per scopi commerciali o comunque diversi da quelli previsti nello Statuto e nella mission dell'Associazione.

CONFLITTO DI INTERESSE

Tutti i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad evitare di porre in essere situazioni di conflitto di interesse che possono compromettere l'imparzialità e la neutralità delle attività espletate.

ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

Per assicurare l'attuazione del presente Codice Etico, Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children adotta tutte le procedure previste al fine di prevenire, rilevare e segnalare comportamenti fraudolenti.

Ogni violazione rilevata dei principi e disposizione enunciate nel presente Codice Etico da parte degli amministratori, soci, dipendenti, collaboratori, volontari, fornitori o altri soggetti tenuti al suo rispetto, dovrà essere segnalata tempestivamente all'Organo di Vigilanza. L'Organismo di Vigilanza trasmette le segnalazioni ricevute alle competenti strutture organizzative dell'Associazione al fine di assumere conseguenti decisioni.

La violazione delle norme del Codice Etico e del rapporto di fiducia instaurato con l'Associazione può portare ad azioni disciplinari, alla revoca di poteri e funzioni, al deferimento alle Autorità competenti o al risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto dei contratti collettivi del lavoro.

L'Organismo di Vigilanza è tenuto a controllare il rispetto del Codice Etico nell'ottica di ridurre il pericolo di commissione dei reati al D. Lgs. 231/01, fornire ai soggetti interessati chiarimenti e delucidazioni sulla corretta interpretazione del Codice Etico, aggiornare il Codice Etico anche attraverso proprie proposte di adeguamento e/o aggiornamento.

Il Consiglio Direttivo adotta tutte le misure necessarie ad assicurare e monitorare l'implementazione del presente Codice Etico. Nei paesi ove l'Associazione opera, tale responsabilità è affidata ai Rappresentanti Paese.

Il presente Codice Etico viene approvato e adottato dal Consiglio Direttivo in data 29/03/2019 con efficacia immediata.