

Anagrafica Ente

Codice Fiscale	97455990586
Denominazione	EMERGENZA SORRISI - DOCTORS FOR SMILING CHILDREN
Link Rendiconto	
Data Ultimo Aggiornamento	19-12-2025
Link Rendiconto	
Presentazione Ente	<p>EMERGENZA SORRISI ETS È UN'ORGANIZZAZIONE ATTIVA IN PAESI DEL MONDO SEGNATI DA DIFFICOLTÀ ECONOMICHE, POLITICHE E SOCIALI, IN CUI OPERA BAMBINI COLPITI DA GRAVI MALATTIE AL VOLTO, ESITI DI USTIONI E FERITE DI GUERRA. UNA DELLE MALATTIE CURATE CON PIÙ FREQUENZA È LA LABIOPALATOSCHISI: QUEST'ULTIMA È UNA CONDIZIONE MOLTO COMUNE CHE INTERESSA MEDIAMENTE UN NEONATO SU 800 E COMPORTA UNA DIVISIONE DEL LABBRO SUPERIORE.</p> <p>GRAZIE ALL'OPERATO DEI SUOI MEDICI ED INFERMIERI VOLONTARI, EMERGENZA SORRISI NEL CORSO DELLA SUA STORIA HA REGALATO IL SORRISO AD OLTRE 5.400 PAZIENTI, E SI PRODIGA IN DIVERSE REALTÀ, DAL MEDIORIENTE ALL'AFRICA OCCIDENTALE, PER RAGGIUNGERE I PICCOLI BISOGNOSI DI CURE: LE MALFORMAZIONI DI CUI SOFFRONO NON HANNO SOLO UN EFFETTO SULLA SALUTE, MA HANNO RICADUTE MOLTO GRIVI SIA SULLA LORO PSICHE CHE SULLA LORO VITA SOCIALE.</p> <p>EMERGENZA SORRISI È ATTIVA SIA ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DI PERIODICHE MISSIONI CHIRURGICHE, FORMATE DA UN'EQUIPE VOLONTARIA DI MEDICI ED INFERMIERI ALTAMENTE QUALIFICATI, SIA ATTRAVERSO LA FORMAZIONE DEI MEDICI LOCALI: DELLA FORMAZIONE HANNO BENEFICIATO SINO AD OGGI PIÙ DI 700 PROFESSIONISTI PROVENIENTI DAI PAESI IN VIA DI SVILUPPO.</p>

Sede Legale

Provincia	ROMA	Comune	ROMA
Indirizzo	VIA YSER 15	CAP	00198
Telefono1	3476468986	Email1	STEFANO.CASTORINA@EMERGENZASORRISI.IT
Telefono2		Email2	
Telefono3		Email3	
Pec	EMERGENZASORRISI@PEC.IT		

Sede Operativa Principale

Sede Operativa coincide con la sede legale

RENDICONTO CONTRIBUTO

5 per mille rendiconto contributo, anno 2023

Dati Legale Rappresentante

Codice Fiscale	*****		
Data di Nascita	*****	Sesso	*****
Nome	FABIO MASSIMO	Cognome	ABENAVOLI
Cittadinanza	*****	Stato di Nascita	*****
Comune	*****	Città	*****

Domicilio Elettivo

Provincia	*****	Comune	*****
Indirizzo	*****	CAP	*****
Telefono1	*****	Telefono2	*****
Telefono3	*****	Email	*****
Pec	*****		

Rendiconto Delle Spese

Anno Esercizio	2023	Importo Percepito	€66.420,48	Data Percezione	27-12-2024
----------------	------	-------------------	------------	-----------------	------------

Spese Da Rendicontare

Tipo Spesa	Risorse Umane	Importo	€10.000,00
Relazione Illustrativa	<p>E. 10.000 stipendi mesi da febbraio a novembre 2024 ELENA VALPERGA un ruolo centrale nel mantenimento e nel rafforzamento del legame con i sostenitori è stato svolto da Elena Valperga, referente delle relazioni con i donatori. La risorsa ha curato in maniera costante e personalizzata la comunicazione one-to-one con i sostenitori, assicurando ascolto attivo e un rapporto di fiducia continuativo. Ha coordinato l'invio di aggiornamenti sulle attività e sui progetti dell'Associazione, garantendo che ogni comunicazione fosse mirata, chiara e tempestiva, valorizzando l'impatto concreto delle donazioni. Particolare attenzione è stata dedicata alla promozione della comunicazione digitale, riducendo l'uso della carta e contribuendo a una gestione più sostenibile delle risorse. La risorsa ha inoltre supportato l'integrazione dei dati dei sostenitori nei sistemi digitali dell'Associazione, facilitando il monitoraggio delle donazioni, la personalizzazione delle campagne di sensibilizzazione e la pianificazione strategica delle iniziative di informazione e raccolta fondi. Grazie al suo lavoro, la relazione con i sostenitori non si è limitata al semplice invio di aggiornamenti, ma è diventata uno strumento attivo di coinvolgimento, riconoscimento e partecipazione ai progetti, rafforzando il senso di comunità e di appartenenza all'Associazione, contribuendo non solo a consolidare il sostegno economico, ma anche a migliorare la sostenibilità complessiva dei processi di comunicazione e gestione delle relazioni con i partner e i donatori.</p>		

Tipo Spesa	Funzionamento	Importo	€12.685,11
Relazione Illustrativa	<p>E. 12.466,97 Affitti mesi da gennaio a ottobre 2025 ufficio sede operativa di via Yser, 15 Roma Affitto degli spazi operativi: è stato garantito il mantenimento degli uffici e del magazzino logistico, utilizzati per la gestione del personale, delle attività amministrative e per lo stoccaggio di materiali medici e attrezzature necessarie alle missioni internazionali e nazionali. Gli spazi affittati, assicurano la continuità operativa e un supporto logistico efficiente e organizzato per tutte le attività sul campo. La disponibilità di uffici funzionali e di un magazzino adeguatamente attrezzato ha permesso una pianificazione ottimale delle missioni chirurgiche, la gestione dei materiali e delle forniture, e il coordinamento delle risorse umane, contribuendo in modo determinante alla capacità dell'Associazione di operare in contesti complessi con tempestività e sicurezza.</p> <p>E. 218,13 Vodafone Ft. AR00106695 Utenza telefono fisso internet ufficio di via Yser, 15 Roma</p>		

Tipo Spesa	Acquisto beni e servizi	Importo	€43.735,37
------------	-------------------------	---------	------------

Relazione Illustrativa

E. 1.000,00

compenso occasionale Elena Valperga

La risorsa è stata impegnata a supporto delle attività di sensibilizzazione, finalizzate al reclutamento di volontari medici e infermieri e di sostenitori, coinvolti nella realizzazione delle missioni chirurgiche umanitarie del 2025. In particolare ha contribuito, oltre che nella realizzazione di attività ordinarie (scrittura ringraziamenti, telefonate, invio di comunicazioni) anche nella realizzazione di eventi necessari alla raccolta fondi per il sostenimento delle missioni

E. 7.425,85

NP SPLUTIONS SRL Fatture n. 332, 415, 504, 712, 783 e 977

•Sistemi di gestione degli stakeholder, dei progetti e comunicazione digitale (Square, GIVE, GIVE Newsletter): nel corso dell'anno i sistemi digitali a supporto della gestione delle relazioni con i diversi stakeholder dell'Associazione – tra cui sostenitori, volontari, partner, istituzioni e comunità di riferimento – sono stati ulteriormente sviluppati, ampliati e integrati. Le piattaforme sono state potenziate non solo per le attività di raccolta fondi, ma anche per la gestione dei progetti, l'amministrazione, la rendicontazione economica e progettuale e la gestione delle risorse, con particolare riferimento all'utilizzo di Square come strumento di supporto ai processi di monitoraggio, tracciabilità e rendicontazione. I sistemi sono stati inoltre utilizzati per la gestione e l'aggiornamento del registro dei volontari, consentendo una migliore organizzazione e conservazione delle informazioni, il monitoraggio delle disponibilità e delle competenze e una comunicazione strutturata e continuativa con il corpo volontario, sia in fase di preparazione delle attività sia durante lo svolgimento dei progetti e delle missioni. Tali interventi hanno contribuito alla progressiva digitalizzazione dei progetti e dei processi interni dell'Ente, migliorando l'efficienza operativa, la trasparenza e l'accuratezza dei flussi informativi. Parallelamente, è stata realizzata un'attività strutturata di formazione delle risorse interne sull'utilizzo degli strumenti digitali, al fine di garantirne un impiego efficace, uniforme e coerente con le esigenze gestionali. I sistemi consentono infine un contatto costante, rapido e sostenibile con tutti gli stakeholder e favoriscono una comunicazione mirata attraverso newsletter e canali digitali, permettendo una significativa riduzione dell'utilizzo di supporti cartacei e un conseguente miglioramento della sostenibilità ambientale dell'Ente.

E. 2.252,64

HORTENSA TABAKU fatture n. 1,3 e 4

Servizio di grafica e web master: i servizi di grafica e gestione del sito web sono stati affidati a professionisti esterni specializzati, consentendo all'Associazione di produrre contenuti visivi di alta qualità e di realizzare un restyling completo del sito istituzionale con una logica informativa, formativa e di storytelling. Particolare attenzione è stata dedicata alla presentazione dei partner nazionali e internazionali, degli ospedali con cui collaboriamo e dei team medico-chirurgici, evidenziando il ruolo di ciascun attore nel supporto ai progetti e nelle missioni sul campo. Il sito è stato strutturato per facilitare la partecipazione attiva dei volontari sanitari, con form dedicati per l'invio dei CV, informazioni sulle attività e modalità di adesione al corpo volontario, consentendo un coinvolgimento diretto e immediato di chi desidera contribuire. Particolare cura è stata riservata alle news e agli aggiornamenti dei dati, che vengono costantemente aggiornati in homepage, offrendo agli utenti informazioni puntuali sulle missioni, sui risultati raggiunti e sulle iniziative in corso. Il lavoro dei professionisti ha migliorato significativamente l'esperienza degli utenti, rendendo più accessibili le informazioni sui progetti, sulle attività di raccolta fondi e sul coinvolgimento dei sostenitori e dei volontari. La gestione tecnica e grafica ha contribuito a rafforzare l'identità visiva dell'Associazione, aumentando la riconoscibilità e la professionalità percepita, e favorendo così l'engagement di nuovi sostenitori e volontari. Parallelamente, il sito supporta la digitalizzazione dei processi di comunicazione, integrandosi con newsletter, strumenti di raccolta fondi online e piattaforme di gestione dei progetti. Questo approccio ha reso la comunicazione più mirata, rapida e sostenibile, riducendo l'uso di supporti cartacei e migliorando l'efficienza complessiva delle attività di sensibilizzazione e promozione dei progetti.

E. 5.965,80

POSHMAP SRL Fatture n. 10, 11, 28, 29, 30 e 31

Servizio di grafica e web master: i servizi di grafica e gestione del sito web sono stati affidati a professionisti esterni specializzati, consentendo all'Associazione di produrre contenuti visivi di alta qualità e di realizzare un restyling completo del sito istituzionale con una logica informativa, formativa e di storytelling. Particolare attenzione è stata dedicata alla presentazione dei partner nazionali e internazionali, degli ospedali con cui collaboriamo e dei team medico-chirurgici, evidenziando il ruolo di ciascun attore nel supporto ai progetti e nelle missioni sul campo. Il sito è stato strutturato per facilitare la partecipazione attiva dei volontari sanitari, con form dedicati per l'invio dei CV, informazioni sulle attività e modalità di adesione al corpo volontario, consentendo un coinvolgimento diretto e immediato di chi desidera contribuire. Particolare cura è stata riservata alle news e agli aggiornamenti dei dati, che vengono costantemente aggiornati in homepage, offrendo agli utenti informazioni puntuali sulle missioni, sui risultati raggiunti e sulle iniziative in corso. Il lavoro dei professionisti ha migliorato significativamente l'esperienza degli utenti, rendendo più accessibili le informazioni sui progetti, sulle attività di raccolta fondi e sul coinvolgimento dei sostenitori e dei volontari. La gestione tecnica e grafica ha contribuito a rafforzare l'identità visiva dell'Associazione, aumentando la riconoscibilità e la professionalità percepita, e favorendo così l'engagement di nuovi sostenitori e volontari. Parallelamente, il sito supporta la digitalizzazione dei processi di comunicazione, integrandosi con newsletter, strumenti di raccolta fondi online e piattaforme di gestione dei progetti. Questo approccio ha reso la comunicazione più mirata, rapida e sostenibile, riducendo l'uso di supporti cartacei e migliorando l'efficienza complessiva delle attività di sensibilizzazione e promozione dei progetti.

E. 15.051,00

Federico Porro Fatture n. 2, 5, 7, 12, 16, 20, 24, 285 e 31

: un team dedicato, guidato da Federico Porro, ha supervisionato non solo la pianificazione e il supporto strategico delle missioni chirurgiche, ma anche la definizione dei progetti internazionali dell'Associazione, assicurando continuità e sostenibilità nel medio periodo nei Paesi in cui operiamo. Il suo lavoro ha incluso la supervisione completa degli aspetti organizzativi, amministrativi e logistici delle missioni, garantendo che ogni intervento fosse programmato con precisione, sicuro e rispettoso delle comunità ospitanti. Oltre al coordinamento operativo, Federico Porro ha gestito e supervisionato i rapporti con le autorità e i partner locali, curando l'elaborazione, la revisione e la registrazione dei documenti necessari nei Paesi di intervento, nonché gli accordi ufficiali, le autorizzazioni amministrative e le iscrizioni legali richieste per lo svolgimento delle missioni. Questa attività ha permesso di garantire la piena conformità normativa e il rafforzamento delle relazioni istituzionali, assicurando una collaborazione stabile e duratura con gli ospedali e le istituzioni locali. Particolare attenzione è stata riservata alla progettazione dei programmi a lungo termine, con l'obiettivo di assicurare la continuità delle attività anche nel 2026 e negli anni successivi, rafforzando la presenza dell'Associazione nei territori di intervento e il supporto ai sistemi sanitari locali. Il suo ruolo è stato fondamentale nel monitoraggio e nel follow-up delle missioni, assicurando che ogni intervento fosse correttamente documentato e che le informazioni fossero disponibili per la rendicontazione, la formazione del personale locale e il miglioramento continuo dei processi. Grazie a questa gestione integrata di progettazione, coordinamento e gestione dei rapporti istituzionali, la risorsa ha elevato il livello di efficacia, sicurezza e continuità dei progetti, consolidando la capacità dell'Associazione di intervenire in contesti complessi e fragili, garantendo un impatto sostenibile nel medio periodo.

E. 8.712,08

BELLINI FRANCESCA Ft. 7 e 8

Coordinamento ufficio raccolta fondi, missioni e progetti: un'attività costante e strategica volta a coordinare tutte le aree operative dell'Associazione, assicurando che le missioni chirurgiche, i progetti sanitari e le attività di raccolta fondi siano realizzati in maniera integrata, efficiente e coerente. Il coordinatore svolge un ruolo centrale nel garantire un flusso comunicativo e organizzativo fluido tra i vari uffici, assicurando la connessione costante tra il personale operativo, la direzione e il Presidente dell'Associazione. Tra le sue responsabilità principali vi è la gestione delle risorse umane, con particolare attenzione all'organizzazione dei team, all'assegnazione dei compiti e al monitoraggio dei carichi di lavoro. Il coordinatore promuove momenti di confronto, riunioni periodiche e sessioni di aggiornamento, favorendo la condivisione delle informazioni, il

miglioramento dei processi e la crescita professionale del personale. Il coordinamento comprende inoltre la supervisione dei processi di programmazione, pianificazione e rendicontazione delle missioni e dei progetti, garantendo che ogni attività sia documentata correttamente e che le informazioni siano disponibili per la direzione strategica e la rendicontazione interna ed esterna. Grazie a questa funzione, l'Associazione può operare con maggiore efficacia, coesione e qualità, assicurando che gli obiettivi clinici, formativi e sociali siano raggiunti in modo armonico e sostenibile. Il ruolo del coordinatore si estende anche alla facilitazione delle comunicazioni tra uffici, team medici, volontari e partner, contribuendo a costruire una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, sulla trasparenza e sulla responsabilità condivisa, elementi fondamentali per il successo delle missioni e dei progetti dell'Associazione.

E. 3.328,00

LAURA CERIATI FT. 2

Compenso Professionale Organizzazione Evento "19° Edizione Asta dei Vini" - tenutosi a Roma in data 7/11/2025 presso il Reale Circolo Canottieri Tevere Remo, Lungotevere in Augusta 28.

Accantonamento

Niente da Accantonare

Restituzione Spontanea

Niente da Restituire

Allegati

File allegato

Lista giustificativi spese.pdf

Dichiarazioni

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto:

Dichiara che le spese inserite non siano già state imputate ad altri contributi pubblici o privati (c.d. divieto di doppio finanziamento a valere sulla stessa spesa), se non per la parte residua.

Attesta l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Dichiara di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy

Totale

Totale €66.420,48

Dati Invio

Identificativo RND880387083054444030

Data Invio 19-12-2025

Stato

Inviato

Relazione illustrativa **Fondi 5x1000**



Scheda dell'ente

Presentazione di Emergenza Sorrisi ETS

Emergenza Sorrisi ETS – Doctors for Smiling Children è un'organizzazione medico-umanitaria italiana fondata nel 2007 con l'obiettivo di garantire a ogni bambino il diritto alla salute e l'accesso a cure chirurgiche specialistiche. Registrata come Ente Filantropico nel RUNTS e riconosciuta dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, fa parte di importanti reti nazionali e internazionali tra cui AOI, Medicus Mundi International, Colomba, C20 e IUCN. Collabora attivamente con istituzioni, organizzazioni locali, ospedali e altri partner privati.

La sede centrale è a Roma, in Via Yser 15, da cui vengono coordinate missioni, progetti e attività di formazione a livello internazionale. Ogni anno l'organizzazione riceve richieste di supporto da ospedali situati in contesti caratterizzati da conflitti, povertà, carenze strutturali e instabilità, dove l'accesso a cure adeguate è fortemente limitato. Le richieste vengono valutate sulla base dei bisogni sanitari, dell'impatto potenziale e della sostenibilità degli interventi. Attualmente Emergenza Sorrisi opera stabilmente in **Iraq, Etiopia, Burkina Faso, Benin, Kenya e Cisgiordania**, realizzando missioni chirurgiche regolari, programmi di formazione e progetti di rafforzamento delle strutture sanitarie locali.

L'organizzazione nasce per offrire cure chirurgiche gratuite ai bambini affetti da malformazioni cranio-facciali, sequele di ustioni e traumi complessi. Le missioni chirurgiche internazionali rappresentano il cuore delle attività: team multidisciplinari di chirurghi plastici e maxillo-facciali, anestesisti, pediatri, infermieri e altri specialisti operano volontariamente per garantire interventi salvavita e ricostruttivi nei contesti più fragili.

Accanto all'attività clinica, Emergenza Sorrisi promuove un solido **programma di formazione** del personale sanitario locale, basato sull'approccio del *learning by doing*. I professionisti locali

vengono affiancati in aula e in sala operatoria da specialisti italiani, favorendo il trasferimento di competenze chirurgiche, anestesilogiche e organizzative. Questo modello consente un impatto duraturo e contribuisce alla progressiva autonomia dei sistemi sanitari nei Paesi di intervento. L'organizzazione sostiene inoltre la creazione di centri chirurgici di eccellenza, fornendo attrezzature, protocolli clinici e personale formato, per garantire continuità e qualità delle cure anche oltre le missioni.

Il **team medico-sanitario** è composto da professionisti altamente qualificati provenienti da prestigiosi ospedali italiani, che mettono gratuitamente a disposizione le proprie competenze. Oltre alla partecipazione alle missioni, molti contribuiscono ai programmi formativi, sia in presenza che a distanza, rivolti ai colleghi dei Paesi partner. Entrare a far parte del corpo volontario di Emergenza Sorrisi significa aderire a una rete di solidarietà internazionale attiva in contesti complessi, dove collaborazione, resilienza e capacità di adattamento sono fondamentali. L'organizzazione coinvolge professionisti esperti e offre opportunità di crescita anche a giovani medici, infermieri e specializzandi, accompagnati da un coordinatore dedicato lungo il percorso formativo sul campo.

Ogni missione chirurgica prevede la valutazione dei pazienti, l'esecuzione di interventi complessi, il follow-up post-operatorio e una costante attività di formazione per il personale locale. Le missioni generano un duplice impatto: immediato, grazie alle cure offerte a bambini che altrimenti non avrebbero accesso a trattamenti adeguati, e strutturale, attraverso il rafforzamento delle competenze dei sistemi sanitari locali. La formazione continua consente ai medici locali di trattare autonomamente malformazioni, traumi e sequele di ustioni, assicurando sostenibilità nel lungo periodo. Prima di ogni intervento, l'organizzazione realizza attività di sensibilizzazione rivolte a famiglie, comunità e leader locali. In molti Paesi, infatti, condizioni come il labbro leporino sono ancora associate a superstizioni e stigma sociale. Informare sulle reali cause e sulle possibilità di cura favorisce la diagnosi precoce e una maggiore partecipazione ai programmi chirurgici. Le malformazioni del labbro e del palato sono tra le più diffuse nei Paesi a basso reddito e spesso comportano isolamento sociale. Un intervento chirurgico può cambiare radicalmente la vita di un bambino, migliorandone l'alimentazione, la parola e l'inclusione sociale. In contesti privi di specialisti e infrastrutture adeguate, le missioni di Emergenza Sorrisi rappresentano spesso l'unica possibilità di ricevere cure sicure ed efficaci. Anche le sequele di ustioni costituiscono una delle principali cause di disabilità infantile. Le cicatrici possono limitare i movimenti, compromettere la crescita e incidere profondamente sul benessere psicologico. Emergenza Sorrisi interviene con chirurgia ricostruttiva, cure delle ferite e programmi di formazione, contribuendo a migliorare la gestione delle ustioni e a ridurre disabilità e complicanze nel lungo periodo, legate alle sequele.

Nel 2025 l'organizzazione ha esteso il proprio impegno anche in Italia, sviluppando programmi a sostegno delle fasce più vulnerabili della popolazione, con particolare attenzione ad anziani in situazione di fragilità.

Sintesi attività realizzate nel 2025

L'Associazione, senza scopo di lucro, persegue con continuità le proprie finalità di solidarietà sociale, promuovendo attività dirette e indirette di assistenza sanitaria e sociale, nonché interventi di cooperazione e sviluppo a favore di persone che si trovano in condizioni di

malattia, fragilità, emarginazione e bisogno. Il suo operato si fonda su un modello di intervento integrato che combina assistenza clinica diretta, formazione specialistica e rafforzamento delle strutture sanitarie locali, nel pieno rispetto delle comunità coinvolte.

Nel corso del 2025, grazie all’impegno dello staff logistico di Roma e alla dedizione dei team medici volontari e alla collaborazione con partner italiani e internazionali, Emergenza Sorrisi ETS ha realizzato con successo numerose missioni chirurgiche umanitarie finalizzate alla cura di bambini e giovani affetti da gravi malformazioni, esiti di ustioni e traumi complessi. Tali interventi hanno contribuito in modo concreto a migliorare le condizioni di vita di oltre 600 bambini e giovani. **Nel dettaglio, nel 2025 sono state realizzate le seguenti missioni:**

- Etiopia – Adwa (11–19 gennaio 2025);
- Iraq – Nassiriyah (1–9 febbraio 2025);
- Burkina Faso – Sabou (29 marzo–6 aprile 2025);
- Burkina Faso – Sabou (28 giugno–6 luglio 2025);
- Etiopia (26 settembre–5 ottobre 2025);
- Iraq (23 ottobre–3 novembre 2025).

Complessivamente, le missioni hanno consentito il trattamento di centinaia di pazienti attraverso interventi chirurgici specialistici e attività di formazione rivolte al personale sanitario locale, contribuendo al rafforzamento delle competenze e della capacità operativa delle strutture ospedaliere partner. **Un ulteriore ambito di intervento riguarda l'accoglienza e la cura specialistica in Italia di bambini che non possono ricevere trattamenti adeguati nei Paesi di origine.** Nel 2025 l’Associazione ha seguito il caso di una bambina proveniente dalla Mauritania, affetta da una grave malformazione. La minore è stata accolta garantendo tutte le procedure amministrative, logistiche e di assistenza necessarie ed è stata operata presso il Policlinico Gemelli di Roma, assicurando continuità di cura e supporto alla famiglia durante l’intero percorso terapeutico.

Accanto alle missioni chirurgiche, grazie alla partecipazione a bandi e al sostegno di Fondazioni private, Emergenza Sorrisi ETS sviluppa progetti sanitari di medio e lungo periodo, tra cui:

- **Nord della Cisgiordania:** un progetto volto a migliorare l’accesso alle cure di base e specialistiche per le comunità palestinesi della Cisgiordania settentrionale, promuovendo il diritto fondamentale alla salute;
- **Sabou, Provincia di Boulkiemde – Burkina Faso:** un programma di rafforzamento dei servizi sanitari locali che include l’equipaggiamento delle sale operatorie, la formazione del personale sanitario, l’assistenza ai bambini con malformazioni o sequele di ustioni e l’attivazione di una clinica mobile per raggiungere i villaggi più isolati;
- **Benin:** in sei villaggi rurali è attivo un progetto volto a migliorare le condizioni di salute e l’inclusione sociale di bambini affetti da malformazioni congenite, ustioni o tumori del volto, attraverso percorsi di cura, accompagnamento sanitario e attività di sensibilizzazione delle comunità locali.

Nel 2025 l’Associazione ha inoltre esteso il proprio impegno anche al contesto italiano, avviando iniziative rivolte alle fasce più vulnerabili della popolazione, con particolare attenzione agli anziani in stato di fragilità. In questo ambito si inserisce il progetto “*Anziani mai*

più soli: salute, digitalizzazione e solidarietà”, attivo nei Municipi II e XI di Roma, che offre screening gratuiti attraverso una clinica mobile, in collaborazione con un’équipe medica del Policlinico Gemelli. Il progetto promuove l’autonomia e l’inclusione digitale grazie al supporto di ALS Roma 3 e garantisce servizi di accompagnamento e prelievi gratuiti in collaborazione con BIOS. Sono inoltre previste giornate di educazione sanitaria presso il Welcome Center della Stazione Tiburtina. Nel loro insieme, queste iniziative testimoniano la capacità di Emergenza Sorrisi ETS di operare su più livelli, integrando assistenza clinica diretta, rafforzamento dei sistemi sanitari locali e attenzione alle fragilità sociali, anche all’interno del contesto italiano.

Accanto alle missioni chirurgiche e ai progetti sanitari, nel 2025 *Emergenza Sorrisi ETS* ha promosso e realizzato una serie di **eventi di sensibilizzazione, informazione e raccolta fondi** sul territorio nazionale, con l’obiettivo di **diffondere la conoscenza della missione istituzionale dell’Associazione**, favorire il **coinvolgimento sociale e comunitario**, e **acquisire nuovi sostenitori e volontari**. Queste iniziative hanno rappresentato momenti fondamentali per rafforzare la presenza dell’Organizzazione nel contesto nazionale e consolidare il legame con un pubblico sempre più ampio e diversificato.

1. Emergenza Sorrisi ETS - Un modello di vocazione sanitaria per sostenere lo sviluppo della sanità nei paesi con minori risorse (12 aprile 2025)

Evento organizzato in collaborazione con AISO (Associazione Italiana di Chirurgia Orale e Maxillo-Facciale) e altre realtà accademiche e sanitarie, presso l’Aula Fleming della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Roma Tor Vergata. Questa importante iniziativa ha riunito professionisti della salute, accademici ed esperti di cooperazione sanitaria internazionale, presentando il modello operativo dell’Associazione, che integra assistenza specialistica, formazione e rafforzamento dei sistemi sanitari nei Paesi con minori risorse. È stata un’occasione di confronto scientifico e istituzionale, che ha stimolato l’adesione e il coinvolgimento di studenti, operatori sanitari e cittadini.

2. Convegno "Chirurgia, Innovazione e Solidarietà al servizio del diritto alle cure" – Giornata Mondiale del Sorriso 2024, Napoli (3 ottobre 2024)

Organizzato da Emergenza Sorrisi ETS presso il Tennis Club Napoli, in collaborazione con la Fondazione Gabriella Fabbrocini, questo convegno ha rappresentato un momento fondamentale di dialogo e approfondimento su chirurgia ricostruttiva, innovazione tecnica e solidarietà. Relatori ed esperti si sono confrontati su protocolli multidisciplinari, cooperazione internazionale e sostenibilità dei servizi sanitari in contesti fragili. L’evento ha riaffermato l’impegno dell’Associazione verso i bambini con malformazioni e traumi invalidanti, spesso privi di accesso alle cure specialistiche, ed è nato anche con l’obiettivo di acquisire nuovi volontari medici e specializzandi sul territorio campano. Un ringraziamento particolare è stato rivolto al Tennis Club Napoli per l’ospitalità e alla Fondazione Gabriella Fabbrocini per il sostegno. Questo incontro ha consolidato la presenza di Emergenza Sorrisi nel tessuto sociale e medico campano, promuovendo la cultura della solidarietà medica e dell’innovazione.

Wine Day (7 novembre 2025, Circolo Tevere Remo, Roma)

Evento conviviale e di raccolta fondi che ha riunito sostenitori, partner, rappresentanti istituzionali dei Paesi in cui Emergenza Sorrisi opera e stakeholder strategici, oltre a potenziali nuovi volontari, in un'atmosfera di solidarietà e condivisione. L'iniziativa ha permesso di raccogliere risorse fondamentali per le attività chirurgiche e formative dell'Associazione, offrendo anche un'occasione di dialogo diretto con la comunità di donatori e di mostrare l'impatto concreto dei progetti nei Paesi in cui interveniamo.

Christmas Love – Filantropia e solidarietà (11 dicembre 2025, Circolo Magistrati Corte dei Conti, Roma)

Appuntamento dedicato alla raccolta fondi e alla diffusione della missione di Emergenza Sorrisi ETS, con la partecipazione di sostenitori, volontari, rappresentanti istituzionali e delegazioni internazionali dei Paesi in cui l'Associazione opera, oltre a stakeholder chiave. L'evento ha valorizzato la dimensione globale dell'impegno dell'Associazione, rafforzando i legami con partner e comunità internazionali e rendendo visibile l'impatto concreto dei progetti sul campo.

Attività e costi specifici sostenuti con il 5x1000

Nel corso del 2025, grazie al prezioso supporto del contributo 5x1000, Emergenza Sorrisi ETS ha potuto consolidare e potenziare una serie di attività fondamentali per il funzionamento e l'efficacia delle sue missioni umanitarie, dei progetti e delle iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento degli stakeholder.

Tra le principali voci di spesa e investimento, si evidenziano in particolare:

- **Sistemi di gestione degli stakeholder, dei progetti e comunicazione digitale (Square, GIVE, GIVE Newsletter):** nel corso dell'anno i sistemi digitali a supporto della gestione delle relazioni con i diversi stakeholder dell'Associazione – tra cui sostenitori, volontari, partner, istituzioni e comunità di riferimento – sono stati ulteriormente sviluppati, ampliati e integrati. Le piattaforme sono state potenziate non solo per le attività di raccolta fondi, ma anche per la gestione dei progetti, **l'amministrazione, la** rendicontazione economica e progettuale e la gestione delle risorse, con particolare riferimento all'utilizzo di Square come strumento di supporto ai processi di monitoraggio, tracciabilità e rendicontazione. I sistemi sono stati inoltre utilizzati per la gestione e l'aggiornamento del registro dei volontari, consentendo una migliore organizzazione e conservazione delle informazioni, il monitoraggio delle disponibilità e delle competenze e una comunicazione strutturata e continuativa con il corpo volontario, sia in fase di preparazione delle attività sia durante lo svolgimento dei progetti e delle missioni. Tali interventi hanno contribuito alla progressiva digitalizzazione dei progetti e dei processi interni dell'Ente, migliorando l'efficienza operativa, la trasparenza e l'accuratezza dei flussi informativi. Parallelamente, è stata realizzata un'attività strutturata di formazione delle risorse interne sull'utilizzo degli strumenti digitali, al fine di garantirne un impiego efficace, uniforme e coerente con le esigenze gestionali. I sistemi consentono infine un contatto costante, rapido e sostenibile con tutti gli stakeholder e favoriscono una comunicazione mirata attraverso newsletter

e canali digitali, permettendo una significativa riduzione dell'utilizzo di supporti cartacei e un conseguente miglioramento della sostenibilità ambientale dell'Ente.

- **Affitto degli spazi operativi:** è stato garantito il mantenimento degli uffici e del magazzino logistico, utilizzati per la gestione del personale, delle attività amministrative e per lo stoccaggio di materiali medici e attrezzature necessarie alle missioni internazionali e nazionali. Gli spazi affittati, assicurano la continuità operativa e un supporto logistico efficiente e organizzato per tutte le attività sul campo. La disponibilità di uffici funzionali e di un magazzino adeguatamente attrezzato ha permesso una pianificazione ottimale delle missioni chirurgiche, la gestione dei materiali e delle forniture, e il coordinamento delle risorse umane, contribuendo in modo determinante alla capacità dell'Associazione di operare in contesti complessi con tempestività e sicurezza.
- **Relazioni e cura dei sostenitori:** un ruolo centrale nel mantenimento e nel rafforzamento del legame con i sostenitori è stato svolto da **Elena Valperga**, referente delle relazioni con i donatori. La risorsa ha curato in maniera costante e personalizzata la comunicazione one-to-one con i sostenitori, assicurando ascolto attivo e un rapporto di fiducia continuativo. Ha coordinato l'invio di aggiornamenti sulle attività e sui progetti dell'Associazione, garantendo che ogni comunicazione fosse mirata, chiara e tempestiva, valorizzando l'impatto concreto delle donazioni. Particolare attenzione è stata dedicata alla **promozione della comunicazione digitale**, riducendo l'uso della carta e contribuendo a una gestione più sostenibile delle risorse. La risorsa ha inoltre supportato l'integrazione dei dati dei sostenitori nei sistemi digitali dell'Associazione, facilitando il monitoraggio delle donazioni, la personalizzazione delle campagne di sensibilizzazione e la pianificazione strategica delle iniziative di informazione e raccolta fondi. Grazie al suo lavoro, la relazione con i sostenitori non si è limitata al semplice invio di aggiornamenti, ma è diventata uno strumento attivo di coinvolgimento, riconoscimento e partecipazione ai progetti, rafforzando il senso di comunità e di appartenenza all'Associazione, contribuendo non solo a consolidare il sostegno economico, ma anche a migliorare la sostenibilità complessiva dei processi di comunicazione e gestione delle relazioni con i partner e i donatori.
- **Servizio di grafica e web master:** i servizi di grafica e gestione del sito web sono stati affidati a professionisti esterni specializzati, consentendo all'Associazione di produrre contenuti visivi di alta qualità e di realizzare un **restyling completo del sito istituzionale** con una logica informativa, formativa e di storytelling. Particolare attenzione è stata dedicata alla presentazione dei partner nazionali e internazionali, **degli ospedali** con cui collaboriamo e dei team medico-chirurgici, evidenziando il ruolo di ciascun attore nel supporto ai progetti e nelle missioni sul campo. Il sito è stato strutturato per facilitare la **partecipazione attiva dei volontari sanitari**, con form dedicati per l'invio dei CV, informazioni sulle attività e modalità di adesione al corpo volontario, consentendo un coinvolgimento diretto e immediato di chi desidera

contribuire. Particolare cura è stata riservata alle **news e agli aggiornamenti dei dati**, che vengono costantemente aggiornati in homepage, offrendo agli utenti informazioni puntuali sulle missioni, sui risultati raggiunti e sulle iniziative in corso. Il lavoro dei professionisti ha migliorato significativamente l'**esperienza degli utenti**, rendendo più accessibili le informazioni sui progetti, sulle attività di raccolta fondi e sul coinvolgimento dei sostenitori e dei volontari. La gestione tecnica e grafica ha contribuito a rafforzare l'identità visiva dell'Associazione, aumentando la riconoscibilità e la professionalità percepita, e favorendo così l'**engagement di nuovi sostenitori e volontari**. Parallelamente, il sito supporta la **digitalizzazione dei processi di comunicazione**, integrandosi con newsletter, strumenti di raccolta fondi online e piattaforme di gestione dei progetti. Questo approccio ha reso la comunicazione più mirata, rapida e sostenibile, riducendo l'uso di supporti cartacei e migliorando l'efficienza complessiva delle attività di sensibilizzazione e promozione dei progetti.

- **Progettazione e supporto alle missioni:** un team dedicato, guidato da **Federico Porro**, ha supervisionato non solo la pianificazione e il supporto strategico delle missioni chirurgiche, ma anche la **definizione dei progetti internazionali dell'Associazione**, assicurando continuità e sostenibilità nel medio periodo nei Paesi in cui operiamo. Il suo lavoro ha incluso la supervisione completa degli aspetti organizzativi, amministrativi e logistici delle missioni, garantendo che ogni intervento fosse programmato con precisione, sicuro e rispettoso delle comunità ospitanti. Oltre al coordinamento operativo, Federico Porro ha gestito e **supervisionato i rapporti con le autorità e i partner locali**, curando l'elaborazione, la revisione e la registrazione dei documenti necessari nei Paesi di intervento, nonché gli **accordi ufficiali, le autorizzazioni amministrative e le iscrizioni legali** richieste per lo svolgimento delle missioni. Questa attività ha permesso di garantire la piena conformità normativa e il rafforzamento delle relazioni istituzionali, assicurando una collaborazione stabile e duratura con gli ospedali e le istituzioni locali. Particolare attenzione è stata riservata alla **progettazione dei programmi a lungo termine**, con l'obiettivo di assicurare la continuità delle attività anche nel 2026 e negli anni successivi, rafforzando la presenza dell'Associazione nei territori di intervento e il supporto ai sistemi sanitari locali. Il suo ruolo è stato fondamentale nel **monitoraggio e nel follow-up delle missioni**, assicurando che ogni intervento fosse correttamente documentato e che le informazioni fossero disponibili per la rendicontazione, la formazione del personale locale e il miglioramento continuo dei processi. Grazie a questa gestione integrata di **progettazione, coordinamento e gestione dei rapporti istituzionali**, la risorsa ha elevato il livello di efficacia, sicurezza e continuità dei progetti, consolidando la capacità dell'Associazione di intervenire in contesti complessi e fragili, garantendo un impatto sostenibile nel medio periodo.
- **Coordinamento ufficio raccolta fondi, missioni e progetti:** un'attività costante e strategica volta a coordinare tutte le aree operative dell'Associazione, assicurando che le missioni chirurgiche, i progetti sanitari e le attività di raccolta fondi siano realizzati

in maniera **integrata, efficiente e coerente**. Il coordinatore svolge un ruolo centrale nel garantire un **flusso comunicativo e organizzativo fluido** tra i vari uffici, assicurando la connessione costante tra il personale operativo, la direzione e il Presidente dell'Associazione. Tra le sue responsabilità principali vi è la **gestione delle risorse umane**, con particolare attenzione all'organizzazione dei team, all'assegnazione dei compiti e al monitoraggio dei carichi di lavoro. Il coordinatore promuove **momenti di confronto, riunioni periodiche e sessioni di aggiornamento**, favorendo la condivisione delle informazioni, il miglioramento dei processi e la crescita professionale del personale. Il coordinamento comprende inoltre la supervisione dei processi di **programmazione, pianificazione e rendicontazione** delle missioni e dei progetti, garantendo che ogni attività sia documentata correttamente e che le informazioni siano disponibili per la direzione strategica e la rendicontazione interna ed esterna. Grazie a questa funzione, l'Associazione può operare con **maggiore efficacia, coesione e qualità**, assicurando che gli obiettivi clinici, formativi e sociali siano raggiunti in modo armonico e sostenibile. Il ruolo del coordinatore si estende anche alla **facilitazione delle comunicazioni tra uffici, team medici, volontari e partner**, contribuendo a costruire una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, sulla trasparenza e sulla responsabilità condivisa, elementi fondamentali per il successo delle missioni e dei progetti dell'Associazione.

- **Coordinamento eventi di sensibilizzazione:** il team dedicato ha organizzato e gestito eventi di raccolta fondi e sensibilizzazione sul territorio, come il “**Wine Day**” e il “**Christmas Love – Filantropia e solidarietà**”, curando ogni fase dall'ideazione alla promozione e comunicazione, coinvolgendo volontari, partner e comunità locali. L'obiettivo principale di questi eventi è stato diffondere la missione di Emergenza Sorrisi ETS, sensibilizzare l'opinione pubblica sulle necessità dei bambini con malformazioni, traumi e ustioni e rafforzare il legame con i sostenitori, aumentando il coinvolgimento sociale e la partecipazione attiva, attraverso la raccolta fondi e l'acquisizione di nuovi sostenitori e volontari. Particolare attenzione è stata dedicata alla partecipazione di delegazioni istituzionali e rappresentanti dei Paesi in cui operiamo, con l'obiettivo di valorizzare le collaborazioni internazionali e sottolineare l'impatto concreto dei progetti sul territorio. Ad esempio, durante il “**Christmas Love – Filantropia e solidarietà**” dell'11 dicembre 2025 è stata presente l'Ambasciatrice del Burkina Faso in Italia, Sua **Eccellenza Cyrille Ganou Badolo**, e una delegazione composta da Padre Joseph Dayag-ne-Wende Kadsondo, rappresentante dell'Ordine dei Frati Francescani Conventuali a Sabou e referente della nostra Associazione nel Paese. Sono stati inoltre presenti importanti rappresentanti istituzionali del Burkina Faso, tra cui: Dr. KPODA Mohamed Karl Anicet, Direttore regionale della Salute della regione di Koudougou, rappresentante del Ministero della Salute; Dr. OUEDRAOGO M. Mariata, Medico capo del distretto di Sabou; Pr. KONSEM Tarcissus, Responsabile del Servizio di chirurgia maxillo-facciale presso il Centro Ospedaliero Universitario Yalgado Ouédraogo (CHU-YO) di Ouagadougou. La partecipazione di queste delegazioni istituzionali agli eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi ha un valore strategico e simbolico fondamentale: consente di mostrare concretamente l'impatto dei progetti sul territorio, favorisce il dialogo e il networking internazionale, e crea

opportunità di partnership stabili e durature con ospedali, autorità sanitarie e istituzioni locali. La presenza di rappresentanti dei Paesi partner contribuisce inoltre a sensibilizzare i sostenitori e i partecipanti, facendo percepire in modo diretto l'importanza del loro contributo e rafforzando il senso di comunità internazionale intorno alla missione di Emergenza Sorrisi ETS.

- **Gestione comunicazione telefonica in collaborazione con Vodafone:** è stato attivato un servizio telefonico per garantire un canale diretto e efficace di comunicazione con sostenitori, volontari e beneficiari, migliorando così la risposta e il supporto nelle attività quotidiane.